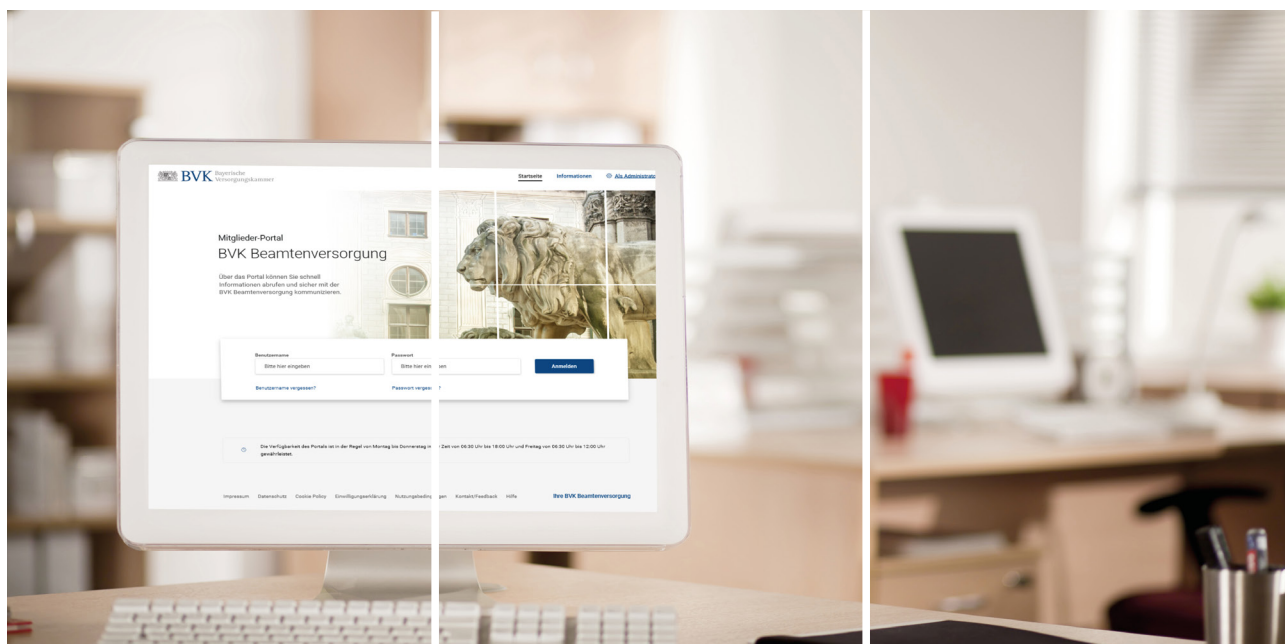


BeamtenversorgungAKTUELL

| WISSENSWERTES FÜR MITGLIEDER |

Februar 2021

www.bvk-beamtenversorgung.de



Liebe Leserinnen und Leser,

das erste Rundschreiben des Jahres 2021 beschäftigt sich mit unserem [Mitglieder-Portal](#).

Das neue Portal verschafft Ihnen einen direkten Zugang zu effektiven Verwaltungsleistungen und wird laufend um neue Funktionalitäten erweitert. Datenupload, Änderungen und Qualitätskontrolle - dies ist mit nur wenigen Klicks möglich, um Ihren Verwaltungsaufwand effektiv zu reduzieren.

In Zukunft werden wir regelmäßig über Neuigkeiten im Portal informieren.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Nutzung!

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Müller

Mitglied des Vorstands
und Leiter des Bereichs Kommunales Versorgungswesen

THEMENÜBERSICHT

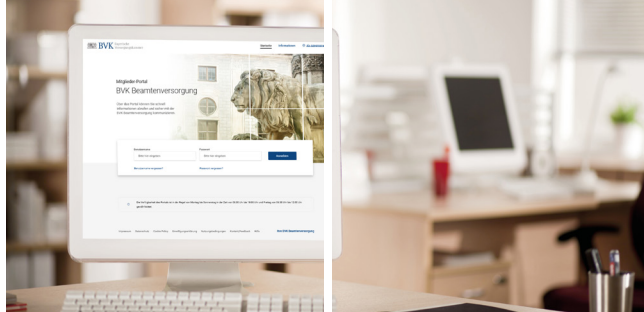
Seite

Aktuelle Informationen zum [Mitglieder-Portal](#)

- | | |
|---|---|
| 1. Basis-Informationen zum Mitglieder-Portal – jetzt auch als Video | 2 |
| 2. Registrieren für das Portal – Erfassung der Nutzerdaten | 2 |
| 3. Aktuelle Hinweise für Portalnutzer | 2 |
| 4. Neue Funktionalitäten des Mitglieder-Portals | 3 |
| 5. Hilfeseiten, Hotline und Kontaktformular | 4 |



BVK Bayerische
Versorgungskammer



1. BASIS-INFORMATIONEN ZUM MITGLIEDER-PORTAL - JETZT AUCH ALS VIDEO

Das Mitglieder-Portal der BVK Beamtenversorgung kann seit April 2020 genutzt werden. Es bietet viele Möglichkeiten, die tägliche Verwaltungsarbeit für die Beamtenversorgung direkt online abzuwickeln – und das mit „mehr Datenqualität, mehr Effizienz, mehr Benutzerfreundlichkeit“.

Das meint zumindest Tim, die Hauptfigur in unserem neuen [Video](#) zum Mitglieder-Portal, das Sie auf unserer [Internetseite](#) anschauen können. Mit einem Augenzwinkern zeigt der rund zwei Minuten lange Clip, wie Digitalisierung den Alltag in der kommunalen Verwaltung verändern kann. Wir hoffen, Sie haben ein bisschen Spaß mit dem Video. Wenn es Sie vom Portal überzeugt, dann registrieren Sie sich als Nutzer – falls Sie es nicht schon sind.

2. REGISTRIEREN FÜR DAS PORTAL - ERFASSUNG DER NUTZERDATEN

Die Registrierung für die Portalnutzung ist einfach und erfolgt über ein [Online-Formular](#) auf der Startseite des Portals. Bitte füllen Sie die Eingabemaske vollständig mit Ihren **dienstlichen Daten** aus.

Dabei ist es aus Datenschutzgründen wichtig, dass im Feld „E-Mail-Adresse“ eine persönliche dienstliche E-Mail und **kein Gruppenpostfach** angegeben wird. Anschließend können Sie Ihren für die Anmeldung erforderlichen Benutzernamen selbst definieren (mindestens 8 gültige Zeichen – gültige Zeichen sind: a-z, A-Z, 0-9, . - _ # ! ?).

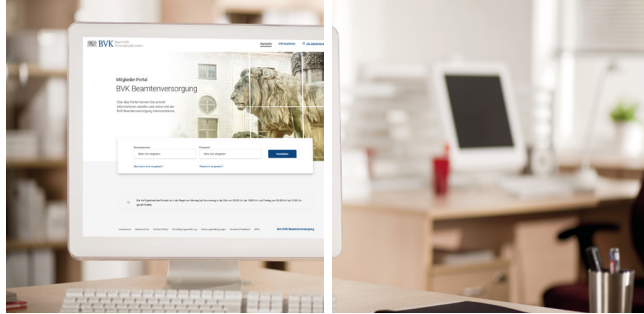
3. AKTUELLE HINWEISE FÜR PORTALNUTZER

Für bereits registrierte Nutzer des Portals haben wir folgende aktuelle Hinweise zusammengestellt:

- **Administrator – Rechteerweiterung**

Der jeweilige Administrator für das Portal wird vom Mitglied bestimmt und befindet sich daher im eigenen Hause. Er hat zuerst alleine die Berechtigung, den Kreis der Sachbearbeiter festzulegen und zu verwalten, welche Mitarbeiter Zugang zum Mitglieder-Portal erhalten sollen.

Er selbst hat vorderhand keine weiteren Berechtigungen im Mitglieder-Portal. **Ein Administrator kann sich jedoch *eigenverantwortlich* die Rechte eines Sachbearbeiters erteilen, um das Portal umfassend nutzen zu können.** Dazu ist in der Detailansicht des Administrators nur der Klick auf die Schaltfläche [Sachbearbeiter Rechte erteilen](#) nötig.



- **Abrechnungsstelle/n**

Bei Abrechnungsstellen handelt es sich um eine verwaltungstechnische Aufteilung und Zuordnung von Einheiten, denen aktive Angemeldete und Versorgungsempfänger eines Mitglieds zugeordnet sind.

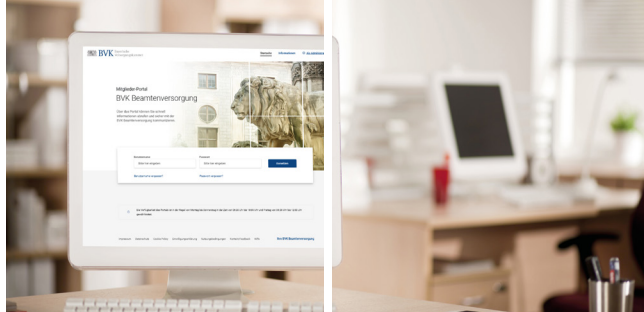
Jedes Mitglied hat mindestens eine Abrechnungsstelle, deren Abrechnungsstellenummer der Mitgliedsnummer entspricht. Die Daten dieser Abrechnungsstelle (z. B. Adresse, Bankverbindung und Ansprechpartner) sind identisch mit denen des Mitglieds. **Es ist möglich, dass ein Mitglied über mehrere Abrechnungsstellen verfügt.**

Sollten Sie die Rechte für eine einzelne Abrechnungsstelle benötigen, z. B. zur Einsichtnahme eines versicherungsmathematischen Gutachtens, setzt dies eine Registrierung auf Mitgliedsebene voraus. Ein berechtigter Administrator kann Sie als Sachbearbeiter für die gewünschte Abrechnungsstelle anlegen.

4. NEUE FUNKTIONALITÄTEN DES MITGLIEDER-PORTALS

Seit Anfang Februar 2021 stehen im Portal zudem neue, zusätzliche Funktionalitäten zur Verfügung:

- **Liste der Abrechnungsstellen**
Auf der Profilseite werden dem jeweiligen Sachbearbeiter alle Abrechnungsstellen, für die er berechtigt ist, direkt angezeigt.
- **Historie der Änderungen der Mitglieds-/Abrechnungsstellendaten**
Für den jeweiligen Nutzer werden alle Änderungen der Mitglieds- und Abrechnungsstellendaten, die er über das Portal vorgenommen hat, in einer Änderungshistorie aufgelistet.
- **E-Mail-Benachrichtigung bei Änderung des Passworts**
Wenn das Passwort des jeweiligen Nutzers – z. B. aus Gründen der Sicherheit – geändert wurde, erhält er dazu unmittelbar eine Benachrichtigungs-E-Mail.
- **E-Mail-Bestätigung bei Änderung der E-Mail-Adresse**
Wenn in den Stammdaten eines Nutzers die E-Mail-Adresse geändert wird, wird aus Gründen der Sicherheit an die neue E-Mail-Adresse unmittelbar eine Bestätigungs-E-Mail (inkl. Verifizierung) verschickt.



5. HILFSEITEN, HOTLINE UND KONTAKTFORMULAR

Hinweise zur Nutzung des Portals und zusätzliche Informationen finden Sie auf der Startseite des Portals im Punkt [Hilfe](#) in der Fußzeile der Site.

Sollten Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, können Sie uns unter der **Service-Hotline 089 9235-7265** oder über das [Kontaktformular](#) des Portals erreichen.

Kontaktdaten

Mitgliedschaft und Umlage

Telefon (089)9235-7260

Versorgung

Telefon (089)9235-7250

Sie erreichen uns

Montag – Donnerstag	8:30 Uhr bis 11:30 Uhr und von 13:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Freitag	8:30 Uhr bis 12:30 Uhr

E-Mail	bayvv@versorgungskammer.de
DE-Mail	info@bvk-beamtenversorgung.de-mail.de
Internet	http://www.bvk-beamtenversorgung.de

IMPRESSUM

Bayerischer Versorgungsverband
BVK Beamtenversorgung
Denninger Straße 37 · 81925 München
Postanschrift:
Postfach 81 02 07 · 81901 München
E-Mail: bayvv@versorgungskammer.de
De-Mail: info@bvk-beamtenversorgung.de-mail.de
Internet: www.bvk-beamtenversorgung.de